

LA VOSTRA PRIVACY E KYOCERA



Ultima modifica: giovedì 12 ottobre 2017 18:20:24

Nel presente documento sulla privacy vi spieghiamo come KYOCERA Document Solutions Europe B.V., Bloemlaan 4, 2132 NP, Hoofddorp, Paesi Bassi e le sue filiali in Europa, Medio Oriente e Africa trattano i vostri dati personali. Per la lista completa delle filiali, consultare il sito kyoceradocumentsolutions.eu.

“Noi” è l'entità Kyocera cui voi fornite i vostri dati personali. Voi fornite i vostri dati personali alla filiale Kyocera che ha sede nello stesso paese in cui risiedete. Qualora non esistano filiali Kyocera nel paese in cui risiedete, fornite i vostri dati a Kyocera Document Solutions Europe B.V.

Relativamente al servizio di assistenza Kyocera, spieghiamo prima di tutto per quale scopo e su quali basi giuridiche trattiamo i vostri dati personali e quali sono le figure coinvolte. Quindi, spieghiamo su quale base giuridica trasferiamo i vostri dati personali in altri paesi, quali sono i vostri diritti riguardo al trattamento dei dati da parte nostra e come potete contattarci.

SERVIZI
I VOSTRI DIRITTI
TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI
ESERCIZIO DEI VOSTRI DIRITTI E CONTATTI
MODIFICHE AL DOCUMENTO

ASSISTENZA - KYOCERA FLEET SERVICES (KFS)

KYOCERA Fleet Services (KFS) è un efficace servizio basato sul web dedicato alla gestione e alla manutenzione da remoto del parco macchine di un'azienda. Ospitato nel cloud, KFS consente alle aziende e al loro personale di assistenza di visualizzare lo stato del dispositivo, identificare e rispondere in modo semplice e veloce a qualsiasi problematica e svolgere le principali attività di manutenzione, tutto da remoto.

ACCOUNT UTENTE. La vostra azienda può averci fornito, direttamente o indirettamente, il vostro nome e indirizzo e-mail per consentirci di configurare e gestire un account utente a voi intestato. Accendendo al vostro account per la prima volta, acconsentite all'utilizzo dei suddetti dati personali da parte nostra. Nel contesto di KFS, i dati personali includono il vostro nome, il vostro indirizzo e-mail e l'indirizzo IP dei dispositivi connessi che possono essere chiaramente identificati come dispositivi destinati esclusivamente al vostro uso personale.

Noi e le nostre sedi centrali nei Paesi Bassi (KYOCERA Document Solutions Europe B.V.) e in Giappone (KYOCERA Document Solutions Inc.) utilizzeremo i vostri dati personali

esclusivamente per configurare e gestire il vostro account utente. Solo i dipendenti cui sono stati assegnati adeguati privilegi amministrativi KFS hanno accesso ai vostri dati personali. Per l'hosting di KFS e l'archiviazione dei vostri dati personali, ci avvaliamo anche di un fornitore esterno con sede nei Paesi Bassi.

CONNESSIONE AL SERVER KFS. Se la vostra azienda ha ordinato KFS, verrà stabilita una connessione protetta tra il dispositivo/i dispositivi della vostra azienda e il server KFS, al fine di elaborare (a) le informazioni del contatore utilizzate per la fatturazione e la gestione dei materiali di consumo, applicabile a tutti i dispositivi; e (b) i file di registro per la gestione del dispositivo e la manutenzione da remoto, applicabile solo ai dispositivi Kyocera. Per evitare dubbi, un lavoro di stampa verrà inviato al server KFS solo previo vostro esplicito consenso.

TEMPI DI CONSERVAZIONE. Conserveremo i vostri dati personali riferiti al vostro account utente finché quest'ultimo rimarrà attivo. Gli account utente inattivi verranno eliminati dopo un anno dall'ultimo utilizzo. La configurazione del vostro account non comporta alcun obbligo da parte vostra; se non effettuate il primo accesso entro 30 giorni dalla data di creazione dell'account, provvederemo a eliminarlo. Potete richiedere l'eliminazione del vostro account utente, in qualsiasi momento. In questo caso, cancelleremo il vostro account utente entro 30 giorni dalla vostra richiesta.

Elimineremo i file di registro dopo un anno dalla creazione.

I VOSTRI DIRITTI

Desideriamo fornirvi alcune informazioni riguardo ai diritti legali che potete esercitare.

ACCESSO. Avete il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei vostri dati personali e di ricevere informazioni sulla relativa procedura.

RETTIFICA. Avete il diritto di ottenere da noi la rettifica o l'integrazione dei vostri dati personali senza ingiustificato ritardo. Se avete configurato un account con noi, potete rettificare o integrare i vostri dati personali in piena autonomia.

DIRITTO ALL'OBLIO. Avete il diritto di ottenere la cancellazione dei vostri dati personali senza ingiustificato ritardo. Questo diritto è limitato a motivi specifici, per esempio nel caso abbiate revocato il vostro consenso o vi siate opposti e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per procedere con il trattamento. Se avete un account con noi, in molti casi avete la possibilità di eliminare voi stessi il vostro account, con conseguente eliminazione definitiva di tutti i vostri dati personali.

LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO. Avete il diritto di chiederci di limitare il trattamento dei vostri dati personali quando ricorre una delle seguenti ipotesi (1) per il tempo a noi necessario per verificare l'esattezza dei vostri dati personali, su vostra richiesta; (2) invece della cancellazione di un trattamento illecito, chiedete di limitarne l'utilizzo; (3) avete necessità dei dati personali per azioni in sede giudiziaria; oppure (4) stiamo verificando se le nostre motivazioni legittime prevalgono sulla vostra opposizione al trattamento dei dati.

DIRITTO DI OPPOSIZIONE. Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra, nel caso in cui tale trattamento sia (1) basato sul nostro interesse legittimo (inclusa la compilazione di un vostro profilo previo vostro consenso); (2) per finalità di marketing diretto; o (3) necessario per l'esecuzione di un

compito di interesse pubblico o l'esercizio di poteri pubblici a noi conferiti. Cesseremo il trattamento dei vostri dati personali in seguito a vostra opposizione, salvo che non dimostriamo l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà o qualora dovessimo necessitare dei vostri dati personali per azioni in sede giudiziaria.

PORTABILITÀ DEI DATI. Siamo tenuti a informarvi del vostro diritto di ricevere i dati personali da noi in modo che possiate trasmetterli a un altro fornitore di servizi. Relativamente a KFS, questo significa che su vostra richiesta vi forniremo i vostri dati personali correlati al vostro account utente. Ciò non include i dati del dispositivo e i dati a noi trasmessi in un file di registro.

REVOCA DEL CONSENSO. Nel caso ci abbiate fornito i vostri dati personali dietro vostro consenso, avete il diritto di revocare detto consenso in qualsiasi momento.

PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO. Avete il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo relativamente al nostro trattamento dei vostri dati personali.

TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Come affermato in precedenza, possiamo trasferire i vostri dati personali alle nostre sedi centrali nei Paesi Bassi e/o Giappone o a una filiale o terza parte con sede in un paese diverso dal nostro. Qualora la legislazione di detto paese non offra un adeguato livello di protezione, a giudizio della Commissione Europea, abbiamo assicurato tale livello di protezione concordando adeguate misure di salvaguardia supplementari con la filiale o la terza parte in questione, tramite le Clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea. Per l'elenco dei paesi che assicurano un adeguato livello di protezione a giudizio della Commissione Europea, vedere [qui](#). In alternativa, possiamo chiedere il vostro esplicito consenso a detto trasferimento. Potete richiedere una copia delle Clausole tipo di protezione dei dati inviandoci una e-mail in cui motivate la vostra richiesta.

ESERCIZIO DEI VOSTRI DIRITTI E CONTATTI

Kyocera dispone di una rete di professionisti della privacy, tra i quali un Responsabile della protezione dei dati, pronti a soddisfare ogni vostra richiesta. Se desiderate esercitare un qualsivoglia vostro diritto, o avete domande sul presente documento, contattateci via e-mail oppure scrivetece al seguente indirizzo:

KYOCERA Document Solutions Europe B.V.
Attn.: Data Protection Officer
Bloemlaan 4
2132 NP HOOFFDORP
Paesi Bassi
e-mail: privacy@deu.kyocera.com

Vi preghiamo di indicare il vostro paese di residenza per consentirci di indirizzarvi al professionista della privacy più adeguato. Vi ricordiamo inoltre che ai fini dell'esercizio dei vostri diritti, possiamo chiedervi la compilazione di un modulo. Vi informeremo riguardo al processo di gestione della vostra richiesta.

MODIFICHE AL DOCUMENTO

In caso di modifica del presente documento, lo pubblicheremo sul nostro sito web con una nuova data di pubblicazione e, se del caso, vi informeremo della modifica tramite il vostro account utente.