



UW PRIVACY EN KYOCERA

Laatst gewijzigd: 12 oktober 2017

In dit privacydocument leggen we aan u uit hoe KYOCERA Document Solutions Europe B.V., Bloemlaan 4, 2132 NP, Hoofddorp, Nederland en haar dochterondernemingen in Europa, Midden-Oosten en Afrika uw persoonsgegevens verwerken. Een volledige lijst van de dochterondernemingen is te vinden op kyoceradocumentsolutions.eu.

“Wij” staat voor de rechtspersoon Kyocera aan wie u uw persoonsgegevens verstrekt. U verstrekt uw persoonsgegevens aan de Kyocera dochteronderneming die zich in hetzelfde land bevindt als waar u zich bevindt. Indien u gevestigd bent in een land waar Kyocera geen dochteronderneming heeft, verstrekt u uw persoonsgegevens aan Kyocera Document Solutions Europe B.V.

Ten eerste leggen we per Kyocera dienst uit voor welk doel en om welke juridische reden(en) wij uw persoonsgegevens verwerken en wie we erbij betrekken. Daarna leggen we uit op welke rechtsgrondslag wij uw persoonsgegevens naar andere landen overdragen, wat uw rechten zijn jegens ons die uw persoonsgegevens verwerken en hoe u contact met ons kunt opnemen.

DIENSTEN

UW RECHTEN

INTERNATIONALE OVERDRACHTEN

UITOEFENING VAN UW RECHTEN EN CONTACT MET ONS OPNEMEN

WIJZIGINGEN AAN DIT DOCUMENT

SERVICE - KYOCERA FLEET SERVICES (KFS)

KYOCERA FLEET SERVICE (KFS) is een effectieve, webgebaseerde service om apparaatbeheer en onderhoud op afstand uit te voeren op het apparatenpark van een bedrijf. Gehost in de cloud, stelt KFS bedrijven en hun medewerkers in staat om de status van het apparaat te bekijken, snel en gemakkelijk problemen te identificeren en te behandelen en belangrijke onderhoudstaken uit te voeren, en dit alles vanaf elke locatie.

GEBRUIKERSACCOUNTS. Uw onderneming kan direct of indirect uw naam en e-mailadres hebben verstrekt, zodat we een gebruikersaccount voor u kunnen instellen en beheren. Bij de eerste keer toegang tot uw account, gaat u akkoord met ons gebruik van dergelijke persoonsgegevens. In het kader van KFS, omvatten persoonsgegevens uw naam, e-mailadres en IP-adres van de aangesloten apparaten die duidelijk geïdentificeerd kunnen worden als uw persoonlijke apparaten voor exclusief gebruik.

Wij en ons hoofdkantoor in Nederland (KYOCERA Document Solutions Europe B.V.) en in Japan (KYOCERA Document Solutions Inc.) zullen alleen gebruik maken van uw persoonsgegevens voor het instellen en het beheren van uw gebruikersaccount. Alleen geselecteerde medewerkers met de juiste KFS-beheerdersrechten hebben toegang tot uw persoonsgegevens. We gebruiken ook een externe serviceprovider in Nederland voor de hosting van KFS en opslag van uw persoonsgegevens.

AANSLUITING OP DE KFS-SERVER. Als uw bedrijf KFS heeft besteld, moet een veilige verbinding tussen het/de appara(a)t(en) van uw bedrijf en de KFS-server tot stand worden gebracht om (a) informatie ten behoeve van de facturering en het voorraadbeheer, van toepassing op alle apparaten, te verwerken en (b) bestanden vast te leggen ten behoeve van het apparaatbeheer en onderhoud op afstand, wat alleen van toepassing is op Kyocera-apparaten. Ter voorkoming van twijfel zal een afdruktaak alleen met uw uitdrukkelijke toestemming aan de KFS-server verzonden worden.

OPSLAGPERIODE. Wij zullen uw persoonsgegevens met betrekking tot uw gebruikersaccount bewaren zolang u een actieve gebruikersaccount bij ons hebt. Inactieve gebruikersaccounts worden een jaar na het laatste gebruik gewist. Er is geen verplichting voor u van onze kant om uw account in te stellen; als u zich niet voor de eerste keer binnen 30 dagen na het aanmaken van de account aanmeldt, zullen wij deze wissen. U kunt ons altijd vragen om uw gebruikersaccount te verwijderen. In dat geval zullen wij uw gebruikersaccount binnen 30 dagen na uw aanvraag wissen.

We zullen de logbestanden een jaar na het aanmaken verwijderen.

UW RECHTEN

U hebt bepaalde juridische rechten waarover wij u willen informeren.

TOEGANG. U hebt het recht om te worden geïnformeerd over het feit of wij uw persoonsgegevens wel of niet verwerken en over aan deze verwerking gerelateerde informatie.

RECTIFICATIE. U hebt het recht om uw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging door ons te laten corrigeren of aanvullen. Als u een account bij ons hebt ingesteld, hebt u de mogelijkheid om uw persoonsgegevens zelf te corrigeren of aan te vullen.

RECHT OM VERGETEN TE WORDEN. U hebt het recht om uw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging door ons te laten wissen. Dit recht is beperkt tot specifieke redenen, bijvoorbeeld als u uw toestemming hebt ingetrokken, of als u bezwaar hebt en er zijn geen dwingende legitieme redenen voor ons om de verwerking te behouden. Als u een account bij ons hebt, hebt u in veel gevallen de mogelijkheid om uw account zelf te wissen, in welk geval al uw persoonsgegevens permanent verwijderd worden.

BEPERKING VAN DE VERWERKING. U hebt het recht om te vragen dat we de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van specifieke gronden beperken. Deze zijn: (1) de tijd voor ons om de juistheid van uw persoonsgegevens op uw verzoek te verifiëren; (2) u in plaats van verwijdering van onwettige verwerking, gebruiksbepanking verzoekt; (3) u persoonsgegevens voor een gerechtelijke procedure nodig hebt; of (4) we gaan na of onze legitieme gronden prevaleren boven uw bezwaar tegen verwerking.

RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN. U hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens, indien een dergelijke verwerking (1) gebaseerd is op ons legitieme belang (met inbegrip van het maken door ons van een profiel van u op basis van uw toestemming); (2) voor directe marketingdoeleinden bedoeld is; of (3) nodig is voor de vervulling van een taak die wordt uitgevoerd in het algemeen belang of de uitoefening van het openbaar gezag die aan ons is toegekend. We zullen ophouden uw persoonsgegevens te verwerken op grond van uw bezwaar, tenzij we zwaarwegende legitieme gronden aantonen die prevaleren boven uw belangen, rechten en vrijheden of als we uw persoonsgegevens in een gerechtelijke procedure nodig hebben.

GEGEVENSSPORTABILITEIT. We zijn verplicht u te informeren over uw recht om uw persoonsgegevens te ontvangen van ons, zodat u deze persoonsgegevens kunt doorgeven aan een andere dienstverlener. Voor KFS betekent dit dat wij u op uw verzoek uw persoonsgegevens met betrekking tot uw gebruikersaccount zullen verstrekken. Deze bevatten geen apparaatgegevens, met inbegrip van gegevens die in een logbestand aan ons zijn overgedragen.

INTREKKING VAN TOESTEMMING. Als u ons uw persoonsgegevens op grond van uw toestemming hebt verstrekt, hebt u te allen tijde het recht om een dergelijke toestemming in te trekken.

INDIENEN VAN EEN KLACHT. U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie over onze verwerking van uw persoonsgegevens.

INTERNATIONALE OVERDRACHTEN

Zoals hierboven vermeld, kunnen wij uw persoonsgegevens overdragen aan ons hoofdkantoor in Nederland en/of Japan of aan een dochtermaatschappij of een derde die gevestigd is in een ander land dan waar wij zijn gevestigd. Als een dergelijk land volgens de Europese Commissie niet voorziet in een adequaat beschermingsniveau in het nationale recht, hebben we dit adequate beschermingsniveau gewaarborgd door aanvullende passende waarborgen met deze dochteronderneming of derde partij overeen te komen door middel van de Modelbepalingen inzake Gegevensbescherming die zijn aangenomen door de Europese Commissie. Een lijst van landen die een adequaat beschermingsniveau volgens de Europese Commissie hebben gewaarborgd, kan [hier](#) worden gevonden. Als alternatief kunnen wij u vragen om uw uitdrukkelijke toestemming voor de voorgestelde overdracht. U kunt een kopie van de Modelbepalingen inzake Gegevensbescherming aanvragen door ons een e-mail te sturen die uw verzoek motiveert.

UITOEFENING VAN UW RECHTEN EN CONTACT MET ONS OPNEMEN

Bij Kyocera hebben we een netwerk van privacy professionals ter beschikking, onder wie een Data Protection Officer (functionaris voor gegevensbescherming), om u te helpen met uw vragen. Indien u uw rechten wenst uit te oefenen of een vraag over dit document hebt, neemt u dan contact met ons op via e-mail of stuur een brief naar onderstaand adres:

KYOCERA Document Solutions Europe B.V.
T.a.v.: Data Protection Officer
Bloemlaan 4
2132 NP HOOFFDORP
Nederland

e-mail: privacy@deu.kyocera.com

Gelieve ons te informeren over uw woonland, zodat wij u naar de juiste privacy professional kunnen sturen. Houd er ook rekening mee dat wij u bij de uitoefening van uw rechten kunnen vragen om een verzoekformulier in te vullen. Wij zullen u dan informeren over het behandelingsproces van uw verzoek.

WIJZIGINGEN AAN DIT DOCUMENT

Als we dit document mochten wijzigen, zullen we het op onze website publiceren met een herziene publicatiedatum en, indien van toepassing, u op de hoogte stellen van het gewijzigde document via uw gebruikersaccount.