

VOTRE CONFIDENTIALITÉ ET KYOCERA



Dernière modification : 12 octobre 2017

Dans ce document relatif à la confidentialité, nous vous expliquons comment KYOCERA Document Solutions Europe B.V., Bloemlaan 4, 2132 NP, Hoofddorp, Pays-Bas et ses filiales en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique traitent vos données personnelles. Vous trouverez une liste complète des filiales sur kyoceradocumentsolutions.eu.

« Nous » représente l'entité Kyocera à laquelle vous fournissez vos données personnelles. Vous fournissez vos données personnelles à la filiale Kyocera située dans le pays dans lequel vous vous trouvez. Si vous vous trouvez dans un pays dans lequel Kyocera ne dispose pas de filiale, vous fournissez vos données personnelles à Kyocera Document Solutions Europe B.V.

Tout d'abord, nous expliquerons dans quel but et sur quelles bases juridiques nous traitons vos données personnelles et les personnes que nous impliquons, selon le service Kyocera. Ensuite, nous expliquerons sur quelle base juridique nous transférons vos données personnelles dans d'autres pays, quels sont vos droits vis-à-vis du traitement de vos données personnelles de notre part et comment vous pouvez nous contacter.

SERVICES
VOS DROITS
TRANSFERTS INTERNATIONAUX
EXERCER VOS DROITS ET NOUS CONTACTER
MODIFICATIONS À CE DOCUMENT

SERVICE - KYOCERA FLEET SERVICES (KFS)

KYOCERA Fleet Services (KFS) est un service web puissant pour effectuer la gestion de périphérique et la maintenance à distance sur le parc d'une entreprise. Hébergé dans le cloud, KFS permet aux entreprises et à leur personnel de service de consulter l'état des périphériques, d'identifier et de répondre rapidement et facilement aux problèmes et d'entreprendre des tâches de maintenance, le tout depuis n'importe quel emplacement.

COMPTES UTILISATEURS. Votre entreprise peut nous avoir fourni directement ou indirectement votre nom et votre adresse e-mail pour que nous puissions configurer et gérer un compte utilisateur pour vous. Lors de votre premier accès à votre compte, vous nous autorisez à utiliser ces données personnelles. Dans le contexte de KFS, les données personnelles incluent votre nom, adresse e-mail et l'adresse IP des périphériques connectés qui peuvent être clairement identifiés comme vos périphériques personnels pour un usage exclusif.

Nous et notre siège au Pays-Bas (KYOCERA Document Solutions Europe B.V.) et au Japon (KYOCERA Document Solutions Inc.) n'utiliseront vos données personnelles que pour la configuration et la gestion de votre compte utilisateur. Seuls des employés sélectionnés possédant des droits d'utilisateur administrateur KFS appropriés auront accès à vos données personnelles. Nous utilisons également un fournisseur de services tiers situé aux Pays-Bas pour l'hébergement de KFS et le stockage de vos données personnelles.

CONNEXION AU SERVEUR KFS. Si votre entreprise a commandé KFS, une connexion sécurisée entre les périphériques de votre entreprise et le serveur KFS devra être établie afin de traiter (a) les informations des compteurs aux fins de la facturation et de la fourniture de consommables, applicable à tous les périphériques ; et (b) journaliser les fichiers aux fins de la gestion du périphérique et de la maintenance à distance, applicable uniquement aux périphériques Kyocera. Pour éviter toute ambiguïté, un travail d'impression ne sera envoyé au serveur KFS qu'avec votre autorisation explicite.

PÉRIODE DE STOCKAGE. Nous conserverons vos données personnelles liées à votre compte utilisateur tant que vous disposerez d'un compte utilisateur actif chez nous. Les comptes utilisateurs inactifs seront effacés au bout d'un an à compter de la dernière utilisation. Vous n'avez aucune obligation de votre part de configurer votre compte ; si vous n'effectuez pas la première connexion dans les 30 jours suivant la création du compte, nous l'effacerons. Vous pouvez nous demander de supprimer votre compte utilisateur. Dans ce cas, nous effacerons votre compte utilisateur dans les 30 jours suivant votre demande.

Nous supprimerons les fichiers journaux au bout d'un an après leur création.

VOS DROITS

Vous possédez certains droits juridiques dont nous souhaitons vous informer.

ACCÈS. Vous avez le droit d'être informé du traitement ou non de vos données personnelles de notre part ainsi que de recevoir les informations concernant ce traitement.

RECTIFICATION. Vous avez le droit de faire rectifier ou compléter vos données personnelles par nos soins sans délai excessif. Si vous avez configuré un compte chez nous, dans de nombreux cas vous avez la possibilité de rectifier ou compléter vous-même vos données personnelles.

DROIT À L'OUBLI. Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles par nos soins sans délai excessif. Ce droit est limité à des raisons spécifiques, par exemple, si vous avez retiré votre autorisation, ou si vous élevez une objection et qu'il n'existe aucune raison légitime supérieure pour que nous poursuivions le traitement. Si vous disposez d'un compte chez nous, dans de nombreux cas vous avez la possibilité d'effacer vous-même le contenu, auquel cas toutes vos données personnelles sont définitivement supprimées.

RESTRICTION DE TRAITEMENT. Vous avez le droit de demander que nous limitions le traitement de vos données personnelles sur la base de raisons spécifiques, à savoir (1) le temps que nous vérifions l'exactitude de vos données personnelles à votre demande ; (2) au lieu de l'effacement d'un traitement illicite, vous demandez une restriction d'utilisation à la place ; (3) vous avez besoin des données personnelles pour des procédures judiciaires ; ou (4) nous vérifions si nos raisons légitimes sont supérieures à votre objection au traitement.

DROIT D'OBJECTION. Vous avez le droit d'élever une objection à tout moment vis-à-vis du traitement de vos données personnelles de notre part si ce traitement est (1) basé sur notre intérêt légitime (y compris la réalisation d'un profil de votre personne de notre part sur la base de votre autorisation) ; (2) à des fins de marketing direct ; ou (3) nécessaire pour l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice légitime de l'autorité publique dont nous sommes investis. Nous cesserons de traiter vos données personnelles sur la base de votre objection, sauf si nous démontrons des raisons légitimes et impérieuses supérieures à vos intérêts, droits et libertés ou si nous avons besoin de vos données personnelles pour des procédures judiciaires.

PORTABILITÉ DES DONNÉES. Nous sommes tenus de vous informer de votre droit à recevoir vos données personnelles de notre part pour que vous puissiez transmettre ces données personnelles à un autre fournisseur de services. Pour KFS, cela signifie que sur votre demande, nous devons vous fournir vos données personnelles liées à votre compte utilisateur. Cela n'inclut pas les données de périphérique, y compris les données nous ayant été transmises dans un fichier journal.

RETRAIT D'AUTORISATION. Si vous nous avez fourni vos données personnelles sur la base de votre autorisation, vous avez le droit de retirer cette autorisation à tout moment.

DÉPÔT DE PLAINTÉ. Vous avez le droit de porter plainte auprès d'une autorité de supervision vis-à-vis du traitement de vos données personnelles de notre part.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Comme mentionné ci-dessus, nous pourrions transférer vos données personnelles à notre siège aux Pays-Bas et/ou au Japon ou à une filiale ou un tiers situés dans un pays différent de celui où nous sommes situés. Si la loi domestique de ce pays ne fournit pas un niveau de protection adéquat conformément à la Commission Européenne, nous avons assuré ce niveau adéquat de protection en convenant des garanties supplémentaires appropriées avec cette filiale ou ce tiers par le biais des dispositions types relatives à la protection des données de la Commission Européenne. Une liste des pays qui ont assuré un niveau adéquat de protection conformément à la Commission Européenne peut être obtenue [ici](#). En alternative, nous pourrions vous demander votre autorisation explicite au transfert proposé. Vous pouvez demander une copie des dispositions types relatives à la protection des données en nous adressant un courrier électronique et en motivant votre demande.

EXERCER VOS DROITS ET NOUS CONTACTER

Kyocera dispose d'un réseau de professionnels de la confidentialité, incluant un responsable de la protection des données, pour vous aider avec toutes vos requêtes. Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits ou pour toute question concernant ce document, veuillez nous contacter par e-mail, ou nous écrire à l'adresse ci-dessous :

KYOCERA Document Solutions Europe B.V.
Attn.: Data Protection Officer
Bloemlaan 4
2132 NP HOOFFDORP
Pays-Bas
e-mail : privacy@deu.kyocera.com

Veillez nous informer de votre pays de résidence pour que nous puissions vous orienter vers le professionnel de la confidentialité approprié. Veillez également noter que, dans le cadre de l'exercice de vos droits, nous pourrions vous demander de renseigner un formulaire de demande. Nous vous informerons ensuite du processus de traitement de votre demande.

MODIFICATIONS À CE DOCUMENT

En cas de modification à ce document, nous le publierons sur notre site web avec la date de publication de la révision et, le cas échéant, nous vous avertirons de la modification du document par le biais de votre compte utilisateur.