

# DATENSCHUTZRICHTLINIE

# KYOCERA



Stand: 12. Oktober 2017

In dieser Datenschutzrichtlinie erklären wir Ihnen, wie KYOCERA Document Solutions Europe B.V., Bloemlaan 4, 2132 NP Hoofddorp, Niederlande, und ihre Tochterunternehmen in Europa, Nahost und Afrika Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Eine vollständige Liste aller Tochterunternehmen finden Sie unter [kyoceradocumentsolutions.eu](http://kyoceradocumentsolutions.eu).

„Wir“ sind die Stelle bei Kyocera, der Sie Ihre personenbezogenen Daten nennen. Sie stellen Ihre Daten der Kyocera-Niederlassung in dem Land zur Verfügung, in dem Sie leben. Sollte es in Ihrem Land kein Kyocera-Tochterunternehmen geben, so stellen Sie Ihre Daten Kyocera Document Solutions Europe B.V. zur Verfügung.

Wir erläutern zunächst für die jeweilige Kyocera-Dienstleistung, zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verarbeiten und wer daran beteiligt ist. Sodann erklären wir, auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Länder weitergeben, welche Rechte Sie uns gegenüber bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten haben und wie Sie Kontakt mit uns aufnehmen können.

## **DIENSTLEISTUNGEN**

### **IHRE RECHTE**

### **INTERNATIONALE DATENWEITERGABE**

### **IHRE RECHTE UND IHR AUSKUNFTSANSPRUCH**

### **ÄNDERUNG UNSERER DATENSCHUTZRICHTLINIE**

## **DIENSTLEISTUNG – KYOCERA-FLEET SERVICES (KFS)**

KYOCERA Fleet Services (KFS) ist ein leistungsstarker webbasierter Dienst für Gerätemanagement und Fernwartung einer Firmenflotte. KFS wird in der Cloud gehostet und bietet Unternehmen und Servicemitarbeitern die Möglichkeit, den Status aller Geräte aus einer Flotte einzusehen, schnell und einfach auf Probleme zu reagieren und wichtige Wartungsarbeiten durchzuführen – egal an welchem Ort.

**BENUTZERKONTEN.** Ihr Unternehmen hat uns (direkt oder indirekt) Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt, damit wir für Sie ein Benutzerkonto einrichten und verwalten können. Wenn Sie sich das erste Mal in Ihr Konto einloggen, stimmen Sie damit der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Im Rahmen von KSF sind dies Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse sowie die IP-Adresse der Geräte, die eindeutig allein von Ihnen genutzt werden.

Wir und unsere Hauptverwaltungen in den Niederlanden (KYOCERA Document Solutions Europe B.V.) und in Japan (KYOCERA Document Solutions Inc.) verwenden Ihre Daten

ausschließlich für die Einrichtung und Verwaltung Ihres Benutzerkontos. Nur ausgewählte Mitarbeiter mit KFS-spezifischen Administratorrechten haben Zugang zu Ihren Daten. Außerdem nutzen wir die Dienste eines Dritt-Anbieters in den Niederlanden für das KFS-Hosting und die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten.

**VERBINDUNG MIT DEM KFS-SERVER.** Wenn Ihr Unternehmen KFS bestellt hat, wird zwischen dem bzw. den Geräten Ihres Unternehmens und dem KFS-Server eine sichere Verbindung hergestellt; hierüber werden a) Zählerstände zum Zweck der Rechnungsstellung und des Beschaffungsmanagements für alle Geräte sowie b) Protokolldateien zum Zweck des Gerätemanagements und der Fernwartung nur für Kyocera-Geräte verarbeitet. Zur Klarstellung weisen wir darauf hin, dass ein Druckauftrag nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung über den KFS-Server erteilt werden kann.

**SPEICHERZEITRAUM.** Wir bewahren Ihre Daten im Zusammenhang mit Ihrem Benutzerkonto auf, solange Ihr Konto bei uns aktiv ist. Inaktive Benutzerkonten werden ein Jahr nach der letzten Nutzung gelöscht. Aus unserer Sicht besteht für Sie keine Verpflichtung, Ihr Konto einzurichten; wenn Sie sich nicht innerhalb von 30 Tagen ab Anlegen des Kontos einloggen, werden wir es löschen. Sie können uns jederzeit um Löschung Ihres Benutzerkontos bitten. In diesem Fall löschen wir Ihr Benutzerkonto innerhalb von 30 Tagen ab Ihrer Anfrage.

Wir löschen die Protokolldateien ein Jahr nach Erstellung.

## **IHRE RECHTE**

Wir möchten Sie über Ihre gesetzlichen Rechte informieren.

**AUSKUNFTSRECHT.** Sie haben das Recht auf Information, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und auf Informationen über diese Verarbeitung.

**RECHT AUF BERICHTIGUNG UND ERGÄNZUNG.** Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung oder Ergänzung Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu verlangen. Sollten Sie bei uns ein Konto eingerichtet haben, so haben Sie die Möglichkeit, Ihre Daten selbst zu berichtigen oder zu ergänzen.

**RECHT AUF LÖSCHUNG.** Sie haben das Recht, die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu verlangen. Dieses Recht ist auf bestimmte Gründe begrenzt, beispielsweise wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung widerrufen oder ihr widersprechen und unser schutzwürdiges Interesse an der Verarbeitung nicht überwiegt. Wenn Sie bei uns ein Konto haben, haben Sie in vielen Fällen die Möglichkeit, Ihr Konto selbst zu löschen; in diesem Fall werden all Ihre personenbezogenen Daten dauerhaft gelöscht.

**RECHT AUF EINGESCHRÄNKTE VERARBEITUNG.** Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus folgenden Gründen zu verlangen: (1) Die von Ihnen geforderte Überprüfung der Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten dauert Ihnen zu lange; (2) anstelle der Löschung der unrechtmäßig verarbeiteten Daten fordern Sie deren eingeschränkte Verarbeitung; (3) Sie benötigen personenbezogene Daten für Gerichtsverfahren oder (4) wir überprüfen, ob unser schutzwürdiges Interesse an der Verarbeitung Ihren Widerspruch überwiegt.

**WIDERSPRUCHSRECHT.** Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns jederzeit zu widersprechen, sofern diese Verarbeitung (1) auf unserem schutzwürdigen Interesse (einschließlich der mit Ihrer Zustimmung erfolgten Einrichtung Ihres Profils durch uns) beruht, (2) zu Direktmarketingzwecken erfolgt oder (3) für die Ausführung eines Auftrages im öffentlichen Interesse oder für die Erfüllung einer uns erteilten behördlichen Auflage notwendig ist. Aufgrund Ihres Widerspruchs werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten unterlassen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe geltend machen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wir benötigen Ihre Daten für Gerichtsverfahren.

**DATENÜBERTRAGBARKEIT.** Wir sind dazu verpflichtet, Sie auf Ihr Recht hinzuweisen, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten von uns erhalten können, um sie an andere Dienstleister weiterzuleiten. Für KFS bedeutet dies, dass wir Ihnen gemäß Ihrer Aufforderung Ihre Daten im Zusammenhang mit Ihrem Benutzerkonto zur Verfügung stellen. Hierzu gehören weder Gerätedaten noch Daten, die uns mit einer Protokolldatei übermittelt wurden.

**WIDERRUF DER ZUSTIMMUNG.** Sofern Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung übermittelt wurden, haben Sie das Recht, diese Zustimmung jederzeit zu widerrufen.

**EINLEGUNG EINER BESCHWERDE.** Sie haben das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.

### **INTERNATIONALE DATENWEITERGABE**

Wie oben angegeben, können wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere Hauptverwaltungen in den Niederlanden bzw. in Japan oder an ein Tochterunternehmen oder an Dritte weitergeben, die in einem anderen Land als wir niedergelassen sind. Sollte das inländische Recht dieses Landes kein angemessenes Schutzniveau im Sinne der Europäischen Kommission bieten, so gewährleisten wir dieses Schutzniveau, indem wir geeignete zusätzliche Sicherungsmaßnahmen mit diesem Tochterunternehmen oder Dritten in Form der von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standard-Datenschutzklauseln vereinbaren. Eine Liste der Länder, die ein angemessenes Schutzniveau im Sinne der Europäischen Kommission bieten, kann [hier](#) eingesehen werden. Alternativ können wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung zu der beabsichtigten Weitergabe bitten. Unter Angabe von Gründen können Sie eine Kopie der Standard-Datenschutzklauseln per E-Mail bei uns anfordern.

### **IHRE RECHTE UND IHR AUSKUNFTSANSPRUCH**

Wir von Kyocera verfügen über ein Netzwerk von Datenschutzfachkräften einschließlich eines Datenschutzbeauftragten, die Ihnen bei Fragen gern weiterhelfen. Sollten Sie eines Ihrer Rechte ausüben wollen oder eine Frage zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, nehmen Sie bitte per E-Mail Kontakt mit uns auf oder schicken Sie uns einen Brief an folgende Anschrift:

KYOCERA Document Solutions Europe B.V.  
Attn.: Data Protection Officer  
Bloemlaan 4  
2132 NP Hoofddorp

NIEDERLANDE

E-Mail: [privacy@deu.kyocera.com](mailto:privacy@deu.kyocera.com)

Teilen Sie uns bitte mit, in welchem Land Sie leben, damit wir Sie an die zuständige Datenschutzfachkraft weiterleiten können. Bitte beachten Sie außerdem, dass wir Sie möglicherweise um das Ausfüllen eines Antragsformulars bitten, falls Sie Ihre Rechte ausüben möchten. In diesem Falle werden wir Sie über das Verfahren zur Bearbeitung Ihrer Anfrage informieren.

### **ÄNDERUNG UNSERER DATENSCHUTZRICHTLINIE**

Bei Änderung unserer Datenschutzrichtlinie werden wir diese in unserem Internetauftritt unter Angabe des Änderungsdatums veröffentlichen und Sie gegebenenfalls über Ihr Benutzerkonto auf die geänderte Richtlinie hinweisen.