

# WHATSAPP, SLACK & CO:

## DER GROSSE DSGVO-MESSENGER-VERGLEICH

Seit dem **25. Mai 2018** gilt die **DSGVO**. Damit sollte kein Unternehmen mehr das Thema Datenschutz auf die leichte Schulter nehmen. Das gilt auch für **Messenger-Dienste**, die in vielen Unternehmen inzwischen E-Mail als internes Kommunikationsmittel ersetzt haben. Wir sagen Ihnen, welche Anbieter DSGVO-konform arbeiten, welche nur eingeschränkt verwendbar sind und welche Sie auf jeden Fall meiden sollten.

Messenger-Dienst	Business-lizenz	Typ <sup>1</sup>	Provider-sitz	Daten-speicherung in der EU	EU-US Privacy Shield	Einzelprüfung erforderlich	DSGVO-konforme Verträge	EU Standard-vertrags-klauseln	End-to-end encryption	Fazit
Teamwire Online	✓	M, C	DE	✓	nicht erforderlich	✗	✓	nicht erforderlich	✓	●
Threema	✗	M, G	CH	✗	nicht erforderlich	k. A.	k. A.	k. A.	✓	●
Hipchat On-Prem/Hosting	✓	M, C	abhängig vom Ort der Installation	✓	nicht erforderlich	k. A.	✓	nicht erforderlich	k. A.	●
Rocket Chat On-Prem/Hosting	✓	M, G	abhängig vom Ort der Installation	✓	nicht erforderlich	k. A.	✓	nicht erforderlich	k. A.	●
Signal	✓ <sup>2</sup>	M, G	k. A.	k. A.	k. A.	✓	k. A.	k. A.	✓	●
Skype for Business On-Prem/Hosting	✓	M, C	abhängig vom Ort der Installation	✓	nicht erforderlich	k. A.	✓	nicht erforderlich	✗	●
Teamwire On-Prem/Hosting	✓	M, C	abhängig vom Ort der Installation	✓	nicht erforderlich	k. A.	✓	nicht erforderlich	✓	●
Threema Work	✓	M, C	CH	✗	nicht erforderlich	k. A.	k. A.	nicht erforderlich	✓	●
Cisco WebEx Teams Online	✓	M, C	US	k. A.	✓	✓	k. A.	k. A.	k. A.	●
Facebook Workplace	✓	M, C	US	✗	✓	✓	✗	k. A.	k. A.	●
Hipchat Online	✓	M, C	AU	✗	nicht erforderlich	✓	k. A.	k. A.	k. A.	●
Microsoft Teams	✓	M, C	US	k. A.	✓	✓	✓	✓	✗	●
Sid	k. A.	M, G	DE	✓	nicht erforderlich	✓	k. A.	nicht erforderlich	✓	●
Skype for Business Online	✓	M, C	US	k. A.	✓	✓	✓	✓	✗	●
Facebook Messenger	✗	M	US	✗	✓	k. A.	✗	k. A.	✓	●
Rocket Chat Online	✓	M, G	US	✗	✗	k. A.	✗	✗	k. A.	●
Skype	✗	M	US	✗	k. A.	k. A.	✗	k. A.	✗	●
Slack	✓	M, C	US	✗	✓	k. A.	✗	k. A.	✗	●
Telegram	✓	M, G	US, UK	k. A.	k. A.	k. A.	✗	✗	✓	●
Whatsapp	✗	M, G	US	✗	k. A.	k. A.	✗	k. A.	✓	●
Whatsapp for Business	✓	M, C	US	✗	k. A.	k. A.	✗	k. A.	✓	●

Legende: ● uneingeschränkt empfehlenswert ● empfehlenswert ● nach Einzelprüfung bzw. anpassen der Konfiguration nutzbar ● nicht empfohlen  
 ✓ ja ✗ nein ✓ möglich <sup>1</sup>M = Messaging; C = Collaboration; G = Group Chat <sup>2</sup>unter GPLv3